

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора санатория «Жемчужина Зауралья»-  
филиала АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

А. Н. Корогод

18 марта 2019 года



**Положение  
о порядке и условиях оказания платных  
услуг в санатории «Жемчужина Зауралья»  
- филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»**

г. Шадринск, 2019 год

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях оказания Платных услуг (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления Платных медицинских и иных услуг (далее - Платные услуги) в Санатории «Жемчужина Зауралья» - филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее - санаторий).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми документами АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», а именно:

1.2.1. Гражданским Кодексом Российской Федерации №51-ФЗ от 30.11.1994 г

1.2.2. Трудовым Кодексом Российской Федерации № 197-ФЗ от 30.12.2001 г.

1.2.3. «Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» № 5487-1 от 22.07.1993 г.

1.2.4. Законом Российской Федерации «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» № 326-ФЗ от 29.11.2010 г.

1.2.5. Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.

1.2.6. Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» № 27 от 13.01.1996 г.

1.2.7. Постановлением Правительства Российской Федерации «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2019 год» № 1506 от 10.12.2018 г. и плановый период 2020и 2021г

1.2.8. Уставом АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» от 18.05.2015 г.

1.2.9. Положением о санатории «Жемчужина Зауралья» - филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» от 01 июня 2015г.

1.3. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности санатория в части предоставления Платных услуг, увеличения объёма предоставляемых санаторием услуг, повышения качества медицинской помощи, а также для привлечения дополнительных финансовых средств и материального поощрения работников санатория.

1.4. Основаниями для оказания Платных услуг в санатории являются:

1.4.1. Отсутствие их в перечне услуг, включая медицинские услуги, стоимость которых оплачена путёвкой.

1.4.2. Добровольное желание гостя получить услугу, включая медицинскую помощь (в т. ч. с повышенным уровнем комфортности, без очереди), за плату.

1.5. Оказание услуг ведется на площадях санатория с использованием оборудования, инструментария и прочих товарно-материальных ценностей,

находящихся на его балансе, персоналом в основное рабочее время и работниками, привлеченными для этих целей на основании заключенных договоров о возмездном оказании услуг.

1.6. Оказание Платных услуг в основное рабочее время допускается в случаях, когда технология их оказания ограничена рамками основного рабочего времени санатория, либо спецификой оказываемых услуг, а также в том случае, если условия работы за счёт интенсивности труда позволяют оказывать платные услуги без ущерба для основного рода деятельности работника.

1.7. Часы работы медицинского персонала, оказывающего Платные услуги во время основной работы, не продлеваются (режим работы предусмотрен графиками сменности).

1.8. Предоставление Платных услуг гостям в филиале осуществляется при:

1.8.1. Наличии у санатория лицензий и сертификатов, а так же иных документов, разрешающих оказание данной услуги, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.8.2. Наличии в санатории специалистов исполнителей услуг, квалификация которых подтверждена дипломами, сертификатами, свидетельствами и иными документами.

1.8.3. Сохранении установленного режима работы без ухудшения доступности и качества услуг, входящих в стоимость путёвки, выкупленной потребителем санатория.

1.8.4. Наличии расчётного счета для приёма средств от деятельности, приносящей доход, в т. ч. от Платных услуг, в банковской системе Российской Федерации.

1.9. При оказании Платных услуг физические и юридические лица обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией о:

1.9.1. Наименовании санатория, его месте нахождения, сведений об учредителе (наименование, адрес, телефоны).

1.9.2. Режиме работы медицинских кабинетов санатория, прочих служб, оказывающих Платные услуги гостям.

1.9.3. Перечне предоставляемых Платных услуг, утверждаемом приказом директора санатория.

1.9.4. Лицензиях и сертификатах, необходимых для оказания Платных услуг (номер и дата выдачи, срок действия, орган, выдавший лицензию или сертификат).

1.9.5. Квалификации и сертификации специалистов, оказывающих Платные услуги.

1.9.6. Льготах для отдельных категорий граждан и скидках при соблюдении определенных условий.

1.9.7. Прочей необходимой информацией, касающейся характера, объёма, специфических свойств оказываемой услуги.

1.10. Предоставление Платных услуг в санатории осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

1.11. Настоящее Положение утверждается директором санатория, носит обязательный характер и подлежит исполнению всеми работниками санатория.

## **2. Основные понятия и определения**

2.1. Платная услуга - действие или деятельность, предусмотренные законодательством Российской Федерации, направленные на удовлетворение потребностей гостей санатория и оказываемые им на основании договора возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком за счёт личных средств, либо средств юридических лиц.

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющие самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому Исполнитель, по заданию Потребителя, обязуется оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.4. Санатории - филиалы АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», созданные и действующие в соответствии с уставом АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» и прочими нормативными документами Российской Федерации.

2.5. Потребитель - лицо, изъявившее желание воспользоваться Платной услугой.

2.6. Клиент - потребитель, изъявивший желание воспользоваться Платной медицинской услугой.

## **3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Перечень оказываемых клиентам в филиале Платных услуг на следующий год устанавливается приказом директора филиала в срок до 15 декабря текущего года (согласование с главным бухгалтером, заместителем директора по экономическим вопросам, главным врачом филиала).

3.2. Основанием для оказания медицинских услуг в филиале является

а) наличие медицинской услуги в перечне работ (услуг) в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

б) осуществление медицинской услуги в перечне услуг, предоставленных по соответствию медицинской программы в рамках путевки

в) добровольное желание потребителя медицинскую услугу за плату.

3.3. Предоставление Платных услуг осуществляется на основании договоров, заключаемых с физическими и юридическими лицами, изъявившими желание воспользоваться Платной услугой, предоставляемой филиалом.

3.4. Договор возмездного оказания услуг должен содержать обязательные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации:

3.5. Дата заключения договора.

3.6. Предмет договора.

3.7. Права и обязанности сторон.

3.8. Стоимость оказываемых услуг и порядок расчётов.

3.9. Ответственность сторон.

3.10. Срок действия договора.

3.11. Реквизиты и подписи сторон.

3.12. Наличие предусмотренных договором Приложений.

3.13. Расчёты за оказываемые Платные услуги производятся клиентом в порядке предварительной оплаты путём внесения денежных средств в кассы санатория либо с использованием личной банковской карты клиента посредством платёжного терминала санатория. Допускается оплата оказываемых услуг путём перечисления денежных средств на расчётный (доходный) счёт санатория.

3.14. Если расчеты за Платные услуги осуществляются через кассу, то прием наличных денег оформляется с использованием контрольно-кассовых машин с выдачей кассового чека (Положение по применению контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением в редакции постановления Правительства РФ от 30.07.1993 № 745 и Положения ЦБ РФ О порядке ведения кассовых операции от 12.10.2011 №373-11).

3.15. Работник санатория Общества перед оказанием Платных услуг обязан проверить документ, подтверждающего оплату Платной услуги и обеспечить выполнение этой услуги.

3.16. Факт оказания медицинской услуги, при отсутствии претензий со стороны пациента в отношении качества оказанной услуги, подтверждается записью в истории болезни в системе «Здравница».

3.17. Возврат денежных средств клиенту, оплатившему, но не воспользовавшемуся Платной услугой, производится на основании заявления через кассу санатория путём выдачи ему наличных денежных средств. Возврат денежных средств в случае оплаты по безналичному расчету производится с расчетного счета санатория.

3.18. Услуга оказывается при 100% оплате.

3.19. При оказании Платной услуги работники санатория обязаны соблюдать права гостя, получающего Платную услугу, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.20. В случае оказания некачественной услуги гость вправе потребовать от администрации филиала возмещения причиненного ему вреда — как материального, так и морального. Основанием для предъявления претензий по возмещению вреда (ущерба) при оказании Платных услуг является акт результатов проведения экспертизы по качеству оказанной услуги.

3.21. Претензии и споры, возникающие между клиентами и санаторием, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.22. Работники санатория, оказывающие Платные услуги, обязаны вести всю предусмотренную законодательством и нормативными актами отчетность, и несут ответственность за достоверность ее составления.

#### **4. Особенности организации процесса оказания Платных услуг в филиале**

4.1. Порядок и условия предоставления Потребителям медицинских услуг определены Правилами предоставления Платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 января 1996 г. № 27.

4.2. Оказываемые медицинские услуги должны соответствовать требованиям законодательства, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в Российской Федерации.

4.3. Платные медицинские услуги оказываются только при наличии заключения врача об отсутствии противопоказаний к проведению медицинских процедур с учетом их параметров, количества и совместимости физических факторов и процедур (приложение к Методическим указаниям Минздрава России от 22 декабря 1999 г. № 99/229 «Перечень необходимых медицинских услуг и процедур, отпускаемых в специализированных санаториях больному по профилю его заболевания»). При этом клиент должен быть информирован о возможной необходимости проведения дополнительных диагностических исследований (также на возмездной основе) для подготовки указанного заключения. Количество медицинских процедур, назначенных лечащим врачом и включенных в стоимость путевки, по желанию клиента может быть увеличено в пределах медицинских нормативов за дополнительную плату.

4.4. Стоимость медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть увеличена в связи с увеличением продолжительности лечения, проведением дополнительных диагностических и лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств, возникших в процессе исполнения договора. Оплата за дополнительные (по сравнению с предусмотренными договором) медицинские услуги производится в кассе санатория или путем перечисления денежных средств на расчетный счет санатория.

4.5. Возврат суммы, уплаченной за медицинскую услугу, осуществляется в соответствии с условиями и сроками, предусмотренными договором.

4.6. За отказ физического лица произвести доплату за дополнительные медицинские услуги, филиал имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке до погашения задолженности, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.

## **5. Ответственность и контроль за оказанием Платных услуг в филиале**

5.1. Руководство деятельностью по оказанию Платных услуг клиентам осуществляет директор филиала. Он несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и в пределах своей компетентности:

5.1.1. За объём и качество оказываемых Платных услуг.

5.1.2. За полноту и качество оказываемых Платных услуг в соответствии с заключенными договорами.

5.1.3. За соблюдение персоналом исполнительской, финансовой и трудовой дисциплины.

5.1.4. За неразглашение конфиденциальных и персональных сведений, ставших им известными в ходе оказания услуг.

При несоблюдении филиалом обязательств по срокам исполнения Платных услуг, потребитель вправе по своему выбору:

Назначить новый срок оказания услуги.

Потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги.

Расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

Филиал освобождается от ответственности перед клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договоров возмездного оказания услуг на оказание Платной услуги, если докажут, что такое неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в случае нарушения клиентом

договорных условий, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Контроль за оказанием Платных услуг осуществляется аппаратом управления АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», органами государственной власти и другими организациями, имеющими право на проверку оказания Платных услуг.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие директором Филиала. Предложения по внесению изменений и дополнений в настоящее Положение либо утверждению новой редакции Положения подготавливаются филиалом и аппаратом управления Общества.

6.2. Настоящее Положение прекращает свое действие:

6.2.1. При принятии нового Положения или другого документа, регламентирующего процесс оказания Платных услуг в филиале Общества;

6.2.2. При издании приказа директора Филиала об отмене действия настоящего Положения.

И.о. главного врача



Л.А. Черных

Ведущий экономист



Э.Б. Угренинова